

تتطلب سياسة الوصول إلى اللغة في ولاية نيويورك من وكالات الولاية التنفيذية التي تقدم خدمات عامة مباشرة تقديم خدمات الترجمة الشفهية باللغة المطلوبة وتقديم نماذج ووثائق مهمة على الأقل باللغات العشر الأكثر شيوعًا التي يتم التحدث بها في ولاية نيويورك، بالإضافة إلى اللغة الإنجليزية. ويساعد هذا الولاية في التغلب على العقبات الخاصة باللغة في أثناء تقديم الخدمات والبرامج العامة إلى الأشخاص الذين لا يتقنون اللغة الإنجليزية. في الوقت الراهن، فإن أهم عشر لغات هي: الإسبانية، والصينية، والروسية، والبنغالية، والكورية، والكريولية الهايتية، والإيطالية، والعربية، والبولندية.

#### الحق في تقديم شكوى بشأن الوصول إلى اللغة

إذا كنت تشعر بأننا لم نوفر لك خدمات الترجمة الشفهية الملائمة أو رفضنا أن نقدم لك وثيقة مترجمة متاحة، يرجى إكمال **نموذج الشكوى** لتقديم ملاحظتك لنا.

Commented [SA(1)]: Insert hyperlink to the online form

إن المعلومات التي تقدمها في **نموذج الشكوى** هذا ستساعد في تحسين خدمات الوصول إلى اللغة لدى الولاية. يطلب منك هذا النموذج تقديم معلومات الاتصال الخاصة بك حتى نتمكن من إخطارك بما نقوم به للرد على شكواك. ستظل جميع المعلومات الشخصية الواردة في شكواك سرية.

Commented [SA(2)]: Insert hyperlink to the online form

#### **نموذج تقديم شكوى بشأن الوصول إلى اللغة**

Commented [SA(3)]: Insert hyperlink to the online form

إذا كنت تفضل تنزيل **نموذج تقديم شكوى بشأن الوصول إلى اللغة**، وطباعته، وإكماله، وإرساله مرة أخرى لنا، يرجى النقر أدناه.

Commented [SA(4)]: Insert hyperlink to the online form

#### **PDF - نموذج تقديم شكوى بشأن الوصول إلى اللغة**

Commented [SA(5)]: Upload PDF complaint form in the respective language